

Integritetspolicy

Vad är syftet med denna integritetspolicy? Vår integritetspolicy är tänkt att förklara på ett enkelt och tydligt sätt vilken personlig information vi samlar in om dig och hur vi behandlar den. Detta uttalande gäller följande personer:

- Alla tidigare, befintliga och potentiella kunder hos DataExpert Nordic AB. Vi är ibland lagligen skyldiga att lagra din personliga information, även under en viss tid efter att du inte längre är kund hos oss.
- Alla som är inblandade i en transaktion med vår organisation, antingen personligen eller som en representant för en juridisk person.

Vad är personlig information?

Med personlig information menar vi all information som berättar något om dig eller som vi länkar till dig. Det kan till exempel vara ditt namn, e-postadress, telefonnummer etc.

Hur får vi denna information?

Genom att du delar personlig information med oss när du blir kund, prenumererar på vårt nyhetsbrev, fyller i ett onlineformulär, tecknar ett kontrakt, använder våra produkter eller tjänster eller kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler.

Vad gör vi med personlig information?

Vi använder bara din personliga information baserad på följande juridiska principer:

- att ingå och utföra ett avtal med dig
- säkerställa att vi ger dig relevant information
- baserat på din tillåtelse. Du kan återkalla detta tillstånd när som helst.

Med vem delar vi information och varför?

För att möjliggöra användning av mjukvarulösningar och konsulttjänster delar vi viss information utanför DataExpert Nordic AB och vårt moderbolag DataExpert BV. Vi ser alltid till att tredje parter endast har tillgång till personlig information som är nödvändig för deras specifika tjänster.

När vi delar din personliga information internt eller med tredje part i andra länder tillhandahåller vi alltid lämpliga skyddsåtgärder för att skydda denna information.

Vilka är dina rättigheter?

Om din personliga information behandlas har du också integritetsrättigheter. Vi respekterar naturligtvis dessa. Ju mer specifik du är med din förfrågan, desto bättre kan vi behandla din fråga. Vi kan be dig att identifiera dig själv. Vi gör detta för att se till att ingen annan försöker utöva dina rättigheter.

Vi strävar efter att svara på din begäran så snart som möjligt. Ibland kan det ta upp till en månad (om det är lagligt tillåtet). Naturligtvis är och förblir din personliga information som vi använder din. Det är därför du också har rätt att se, ändra, ta bort, begränsa eller överföra de uppgifter vi har om dig.

Hur länge lagrar vi personlig information?

Vi lagrar din personliga information så länge den behövs för de syften för vilka den samlades in. Dessutom finns det ibland lagstadgade lagringsperioder. Som en allmän regel lagrar vi personlig information om våra kunder under den tid som någon är kund. För personer som aldrig varit kunder lagrar vi informationen under ett år. Efter denna period tas den bort eller så kan den lagras anonymt.

Kontakt och frågor om integritet

Har du fortfarande frågor om hur vi använder din personliga information efter att ha läst denna integritetsförklaring? Skicka då ett e-postmeddelande till vår integritetsansvarige. Adressen är info@dataexpert-se.se.